



الجامعة السعودية الإلكترونية  
SAUDI ELECTRONIC UNIVERSITY  
2011-1432

# دليل الحقوق والالتزامات وآليات التظلم والشكاوى ببرنامج بكالوريوس القانون



## محتويات الدليل

- ❖ نبذة عن أنظمة حقوق الطلبة.....3
- ❖ اللوائح والأنظمة في الجامعة (روابط تهمك) .....3
- ❖ أعضاء اللجنة الفرعية لحقوق الطلبة.....4
- ❖ أهداف اللجنة الفرعية لحقوق الطلبة.....4
- ❖ كيف يمكن للجنة الفرعية لحقوق الطلبة أن تخدم الطلبة.....4
- ❖ مسؤوليات الطالبية.....5
- ❖ آلية التظلم والشكاوى.....5
- ❖ تواصل معنا.....8



## نبذة عن أنظمة حقوق الطلبة

تأكيداً لما توليه الجامعة السعودية الإلكترونية من عناية بطلابها، وإيماناً منها بأهمية وجود البيئة الملائمة التي تسودها الشفافية والعدالة والإنصاف والمساواة بين منسوبيها للارتقاء بالجودة في التعليم الجامعي وتعزيز قيم الممارسة التعليمية، ونظراً لكون الطالب المحور الأساس في المنظومة التعليمية، تقوم الجامعة السعودية الإلكترونية بضمان حقوق الطلبة وتسعى لتوعيتهم بحقوقهم ومسؤولياتهم تجاه غيرهم، لتأصيل الانتماء الطلابي لدى الجامعة. ولتحقيق ذلك تأمل الجامعة السعودية الإلكترونية أن يفي جميع منسوبيها من أعضاء هيئة تدريس وموظفين بواجباتهم والتزاماتهم، وقد قامت الجامعة بسن الأنظمة واللوائح التي من شأنها الحفاظ على حقوق الطلبة وتوضيح الالتزامات الواجب عليهم الالتزام بها، ومن ذلك الأنظمة واللوائح أدناه:

### اللوائح والأنظمة في الجامعة (روابط تهمك)

- ❖ حقوق والتزامات الطالب الجامعي، [اضغط هنا](#).
- ❖ لائحة الدراسة والاختبارات بالمرحلة الجامعية، [اضغط هنا](#).
- ❖ القواعد المنظمة للائحة الدراسة والاختبارات بالمرحلة الجامعية، [اضغط هنا](#).
- ❖ لائحة الانضباط في الجامعة السعودية الإلكترونية، [اضغط هنا](#).
- ❖ شروط معادلة المقررات في الجامعة السعودية الإلكترونية، [اضغط هنا](#).
- ❖ لائحة أعدار التغيب عن الاختبارات، [اضغط هنا](#).

وللتأكد من تطبيق الأنظمة واللوائح المعنية بتلك الحقوق والالتزامات فقد عمدت الجامعة على تكوين لجان حماية حقوق الطلبة على مستويين:

**أولاً: اللجنة الرئيسية لحماية حقوق الطلبة (على مستوى الجامعة)**  
تنظر في الشكاوى ضد الوحدات الإدارية للجامعة، كما تنظر في اعتراضات الطلبة ضد الأحكام السابقة للجنة الفرعية إضافة إلى الشكاوى التي لم تقرها اللجنة الفرعية.

**ثانياً: اللجان الفرعية لحماية حقوق الطلبة (على مستوى الكليات)**  
تعد الوجهة الأولى للطلبة وهي الجهة التي تنظر في جميع شكاوى الطلبة المتعلقة بالأمور التعليمية والإدارية باستثناء الشكاوى المتعلقة بالوحدات الإدارية للجامعة خارج إطار الكلية.

تكمن أهمية هذه اللجان على أنها جهة مستقلة تقوم بمتابعة حقوق الطلبة والنظر في ملاحظاتهم وشكاويهم الإدارية والأكاديمية بحيادية والبت بها بشكل مهني مقنن وبإطار زمني محدد ما ينعكس إيجاباً على الجامعة وعلى بينتها التعليمية.



## أعضاء اللجنة الفرعية لحقوق الطلبة

د. عثمان أحمد البجادي	رئيس اللجنة
د. ندى حمود الصالح	عضواً
د. عبد العزيز دخيل الحمادي	عضواً
أ. نورة خالد الرشيد	عضواً
الطالبة/أ. وديان محمد الناهض	عضواً
الطالب/أ. أحمد علي الزهراني	عضواً
أ. آرام الهويريني	أمينة اللجنة

## أهداف اللجنة الفرعية لحقوق الطلبة

- ❖ النظر في تظلمات وشكاوى الطلبة الأكاديمية.
- ❖ النظر في تظلمات وشكاوى الطلبة الإدارية.
- ❖ النظر في الطلبات المرفوعة من قبل الطلبة خلال المدة الزمنية المحددة في اللائحة.
- ❖ الرد على الطلبات المستلمة من قبل الطلبة خلال الفترة الزمنية المحددة.
- ❖ الرفع للجنة حقوق الطلبة الرئيسية في حال طلب الاستئناف من قبل مقدم الطلب.
- ❖ العمل على رفع مستوى وعي الطلبة في الكلية بالأنظمة والحقوق التي تكفلها لهم الجامعة السعودية الإلكترونية.

## كيف يمكن للجنة الفرعية لحقوق الطلبة أن تخدم الطلبة

السعي لحماية حقوق الطلبة بالكلية إلى دعم حقوق الطالب وتمكينه من التظلم في حال عدم استيفائه حق من حقوقه المنصوص عليها في النظام وذلك وفق إجراءات محددة حسب ما تنص عليه وثيقة حقوق الطلبة بالجامعة.



تمكين الطالب من التمتع بحقوقه الجامعية وكيفية الحصول عليها عن طريق مصادرها الرسمية داخل الجامعة.

تعريف الطالب بالطريقة الصحيحة في آلية تقديم ورفع الشكوى وإرفاق الأدلة المناسبة لإثبات شكواه. دراسة الشكاوى والفصل فيها وفق القواعد والأنظمة المنصوص عليها.

تمكين الطالب من متابعة سير الشكوى من تاريخ رفعها إلى أن يتم الرد من قبل الجهة المسئولة عنها.

## مسؤوليات الطالب

أن يتقدم الطالب برفع شكواه أو تظلمه بعد الحصول على ما يثبت تواصله مع الجهة المعنية بالشكوى أو التظلم دون الحصول على رد أو في حال عدم الرضى عن الرد.

أن يتقدم الطالب برفع الطلب مع مراعاة الدقة والوضوح اللازمين في شكواه أو تظلمه.

أن يقوم الطالب بإرفاق الأدلة والأسانيد التي تثبت أهليته لرفع الطلب.

ألا يتقدم الطالب بشكوى أو تظلم كيدية لكيلا يتعرض للمساءلة والتأديب بحسب أنظمة الجامعة.

عدم تقديم أي أدلة أو وثائق مزورة. أن يتم تقديم الطلب عبر النظام ولن يتم التعامل مع الطلبات المرسلة على البريد الإلكتروني

## آلية التظلم والشكاوى

### ❖ الفترة الزمنية

- فترة 15 يوم عمل من تاريخ تلقي الطلب
- فترة 15 يوم عمل من تاريخ البت في الطلب لاعادة النظر في القرار المتخذ في حال اعتراض الطالب على قرار اللجنة الفرعية

اللجنة الفرعية

- فترة 15 يوم عمل من تاريخ تلقي التظلم حول قرار اللجنة الفرعية

اللجنة الرئيسية



## ❖ الدورة المستندية

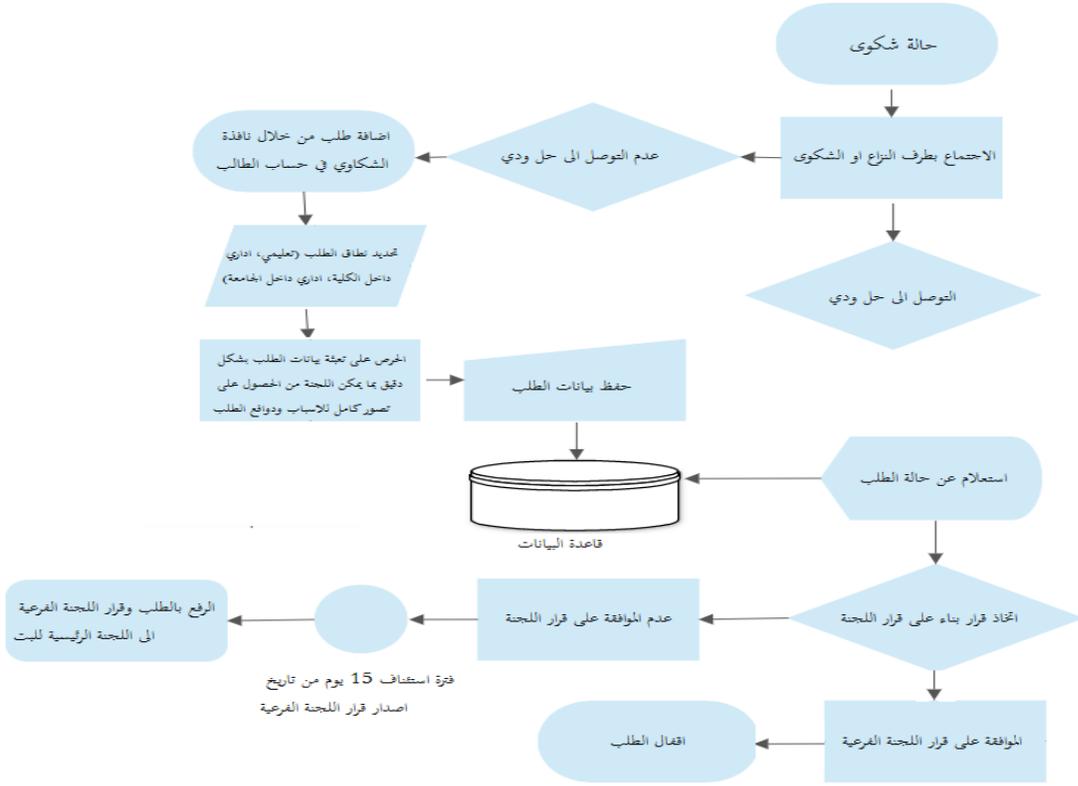
يشمل البرنامج نوعين من الدورات المستندية، تختص الدورة المستندية الاولى بالانتظمت المرفوعة الى اللجنة الفرعية، فيما تتعلق الدورة المستندية الثانية بالانتظمت المحالة من اللجنة الفرعية الى اللجنة الرئيسية، او بطلبات الاستئناف من الطلبة على قرارات اللجنة الفرعية.

### الدور المستندية (اللجنة الفرعية)

يتعين على الطالب اتباع الخطوات التالية للرفع بطلبات الشكاوي والتظلم:

- 1- الدخول الى رابط حقوق الطلبة من خلال حساب الطالب.
- 2- اضافة طلب جديد من خلال النافذة المخصصة لذلك.
- 3- تحديد نطاق الطلب (تعليمي، اداري داخل الكلية، اداري داخل الجامعة).
- 4- الحرص على تعبئة بيانات الطلب بشكل دقيق بما يمكن اللجنة من الحصول على تصور كامل للأسباب ودوافع الطلب.
- 5- الاستعلام على نتائج الطلبات المرفوعة من نفس النافذة وذلك من خلال البحث على الطلبات تحت الاجراء او الطلبات التي تمت الاجابة عنها.
- 6- اتخاذ قرار استنادا الى قرار اللجنة إما بالموافقة أو بالاستئناف لدى اللجنة الرئيسية.





## ❖ الدور المستندية (اللجنة الرئيسية)

تتولى اللجنة الرئيسية البت في طلبات التظلم المقدمة من الطالب على قرارات اللجنة الفرعية وفقا للإجراءات التالية:

- 1- استلام الاوليات التالية:
  - a. طلب الشكوى الرئيسي
  - b. قرار اللجنة الفرعية
  - c. طلب التظلم المقدم من الطالب على قرار اللجنة الفرعية
- 2- التواصل مع طرفي النزاع بغرض الحصول على اي معلومات اضافية متصلة بموضوع الشكوى
- 3- التواصل مع اطراف خارج النزاع للاستئناس، على ألا تكون هذه الاطراف خارج نطاق الكادر الاكاديمي والاداري للجامعة



- 4- يعتبر قرار اللجنة الرئيسية نافذاً وموجباً للتنفيذ من الاطراف المعنية، ما لم يتم التقدم بطلب اعادة النظر خلال فترة 15 يوماً من اصدار القرار
- 5- يحق للجنة الرئيسية قبول او رفض طلب اعادة النظر على قرار اللجنة الرئيسية خلال فترة لا تتجاوز 15 يوم عمل من تاريخ انشاء الطلب

#### ❖ الشروط والاحكام العامة

- 1- يحق للجنة الفرعية او الرئيسية اغلاق الطلب مع ايضاح المبررات التي دفعت اللجنة لذلك
- 2- لا يحق للطالب تكرار الطلب المقدم خلال المدة الزمنية للبت من قبل اللجنة الفرعية او الرئيسية
- 3- لا يحق للطالب تكرار التقدم بالطلب الذي تم البت فيه من قبل اللجنة الرئيسية
- 4- يعتبر قرار اللجنة الرئيسية نافذاً ما لم يتعارض مع قوانين الجامعة او قوانين الدولة
- 5- في حالة ثبات كيدية الشكوى او عدم جديتها يحق للجنة الفرعية او الرئيسية الرفع لإدارة الجامعة باتخاذ الاجراء المناسب
- 6- لن يتم قبول اي طلب خارج الاليات والاجراءات المحددة في هذا الدليل
- 7- تحاط عملية الشكوى او التظلم بجميع مستنداتها وقراراتها بالسرية التامة

#### تواصل معنا

لجنة حقوق الطلبة بكلية العلوم والدراسات النظرية هي الجهة المكلفة باستقبال شكاوى طلاب وطالبات الكلية والفصل فيها حسب اللوائح والأنظمة المنصوص عليها في وثيقة حقوق الطلبة بالجامعة السعودية الإلكترونية.

يمكن للطلاب التواصل مع اللجنة الفرعية لحقوق الطلبة لكلية العلوم والدراسات النظرية عبر الأيقونة الخاصة في الخدمات الإلكترونية، [اضغط هنا](#).

